



Современные технологии борьбы с утечками данных.

Symantec DLP 11.6

Александр Клиентов

Технический консультант





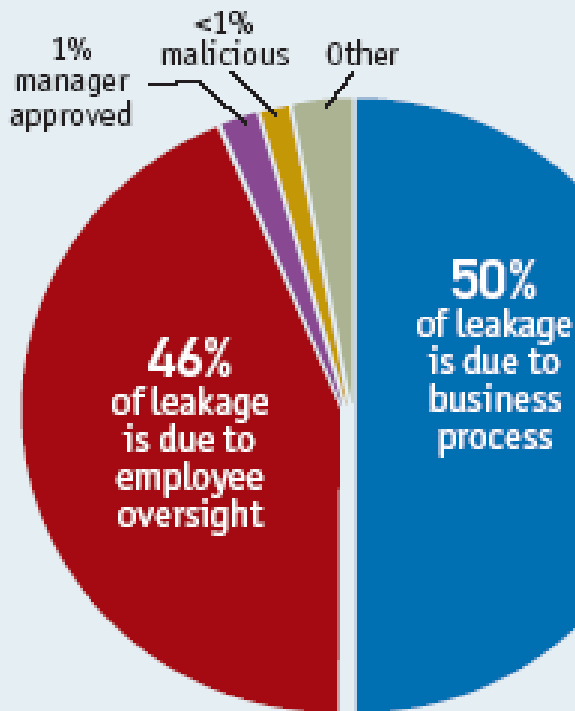
Немного статистики...



Изменения в угрозах для безопасности данных

Inadvertent vs. Malicious

96% of leaks are due to faulty processes or oversight



Source/Vontu risk assessment findings.

96% утечек вызваны сбоями процессов или неосторожностью сотрудников

1% - санкционированы менеджером

<1% - диверсии

59% - хоть раз похищали КИ

При этом:

24% - имели продолжительное время доступ к их ПК и корпоративным ресурсам после увольнения

Источник: результаты исследований Symantec

CD/DVD



53%

USB



42%

Webmail



38%

Четыре типа инсайдера

- **24%** ответивших на вопросы слишком доверчивы и могут подвергнуть компьютерную сеть компании опасности, и не подозревая об этом.
- **22%** с легкостью пренебрегают элементарными требованиями безопасности, хотя прекрасно понимают, чем это может грозить.
- **7%** респондентов попало в категорию «мстителей», преследующих сугубо корыстные цели и, по всей видимости, неплохо на этом зарабатывающих.
- **47%** респондентов оказались относительно аккуратными хранителями корпоративных секретов.



Исследование портала Профессионалы.ру и компании Symantec

У вас были утечки?

Вычислены ли виновные?

Наказаны ли виновные?

Какие были потери для организации?

Как отразилось на вас лично?

Представьте себе ситуацию, что утечка все же произошла и попробуйте ответить на те же самые вопросы.



Как вы защищаетесь от утечек сейчас?

Какие технические средства используете?

Не мешают ли они работать пользователям?

Есть ли известные вам способы обойти эти средства?

Насколько эти способы просты для неопытного пользователя?



Простые средства защиты от утечек


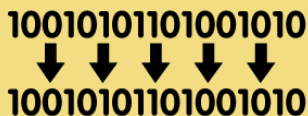


- Запрет доступа к USB/CD/DVD и другим съемным носителям
- Запрет или ограничение печати
- Контроль исходящей почты по ключевым словам
- Ограничение доступа к Интернет
- Жесткое разграничение доступа к данным
- Шифрование
- Административные меры
- ...



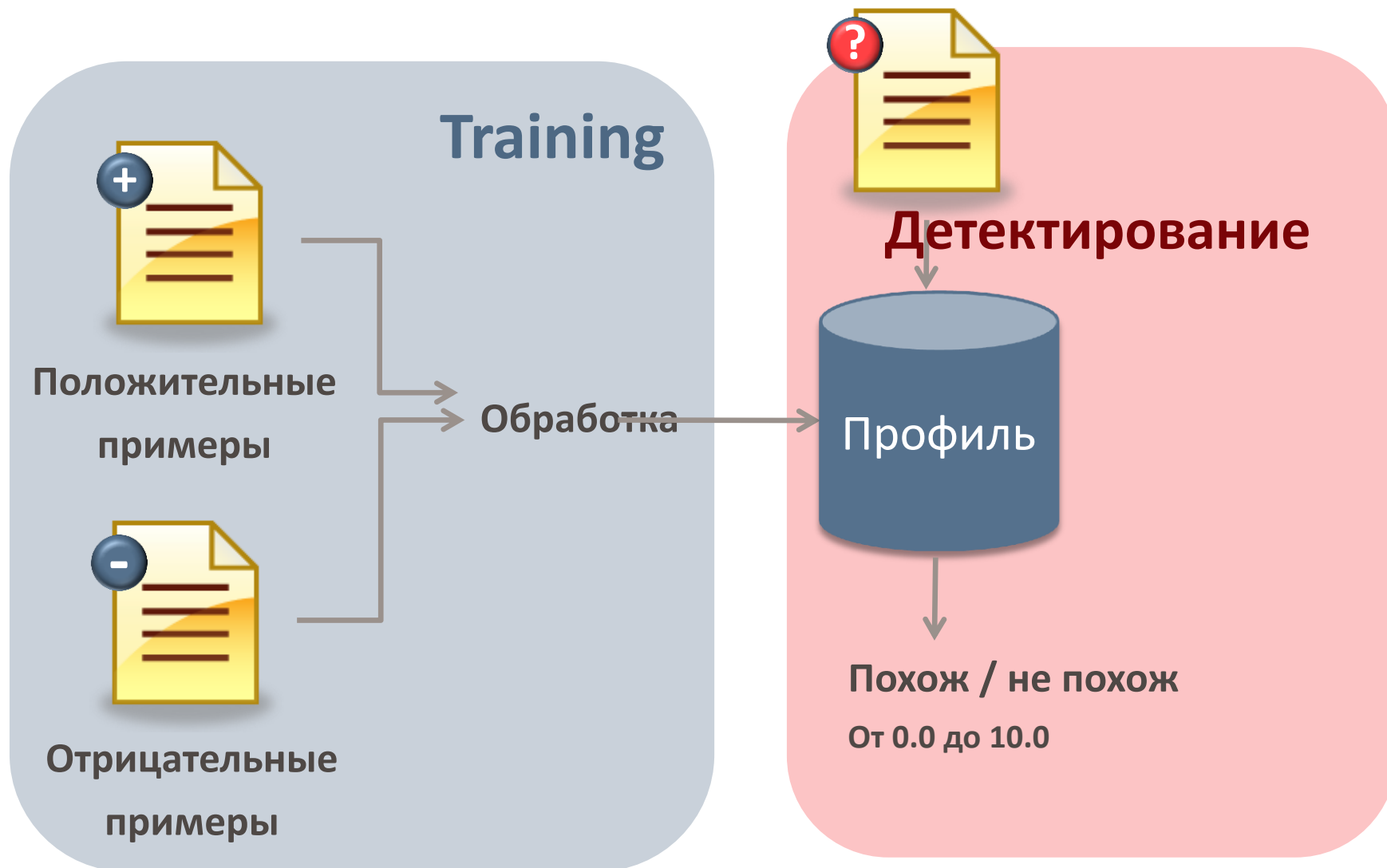
Где данные лежат?
Как используются?
Куда перемещаются?



Современные механизмы анализа содержимого

Described Content Matching	Exact Data Matching	Indexed Document Matching	Vector Machine Learning
			
Описание	Структурированные данные	Неструктурированные данные	Неструктурированные данные
<i>Неиндексируемые данные</i>	<i>Данные заказчиков</i>	<i>Интеллектуальная собственность</i>	<i>Интеллектуальная собственность</i>
<i>Слова</i>	<i>Зарплаты, финансы, отчеты...</i>	<i>Разработки, финансовые документы...</i>	<i>Разработки, финансовые документы...</i>
<i>Идентификаторы</i>	<i>Практически 100% детектирования</i>	<i>Очень низкая вероятность ошибки</i>	<i>Очень низкая вероятность ошибки</i>

Vector Machine Learning



Как работает SDLP

ОБНАРУЖЕНИЕ

2



- Определить цели сканирования
- Поиск защищаемых данных в сети и на конечных устройствах

СЛЕЖЕНИЕ

3



- Проверка пересылаемых данных
- Слежение за событиями в сети и на конечных устройствах

ЗАЩИТА

4



- Блокировка, удаление, шифрование
- Помещение в карантин или копирование
- Уведомления сотрудника или руководителя

УПРАВЛЕНИЕ

1



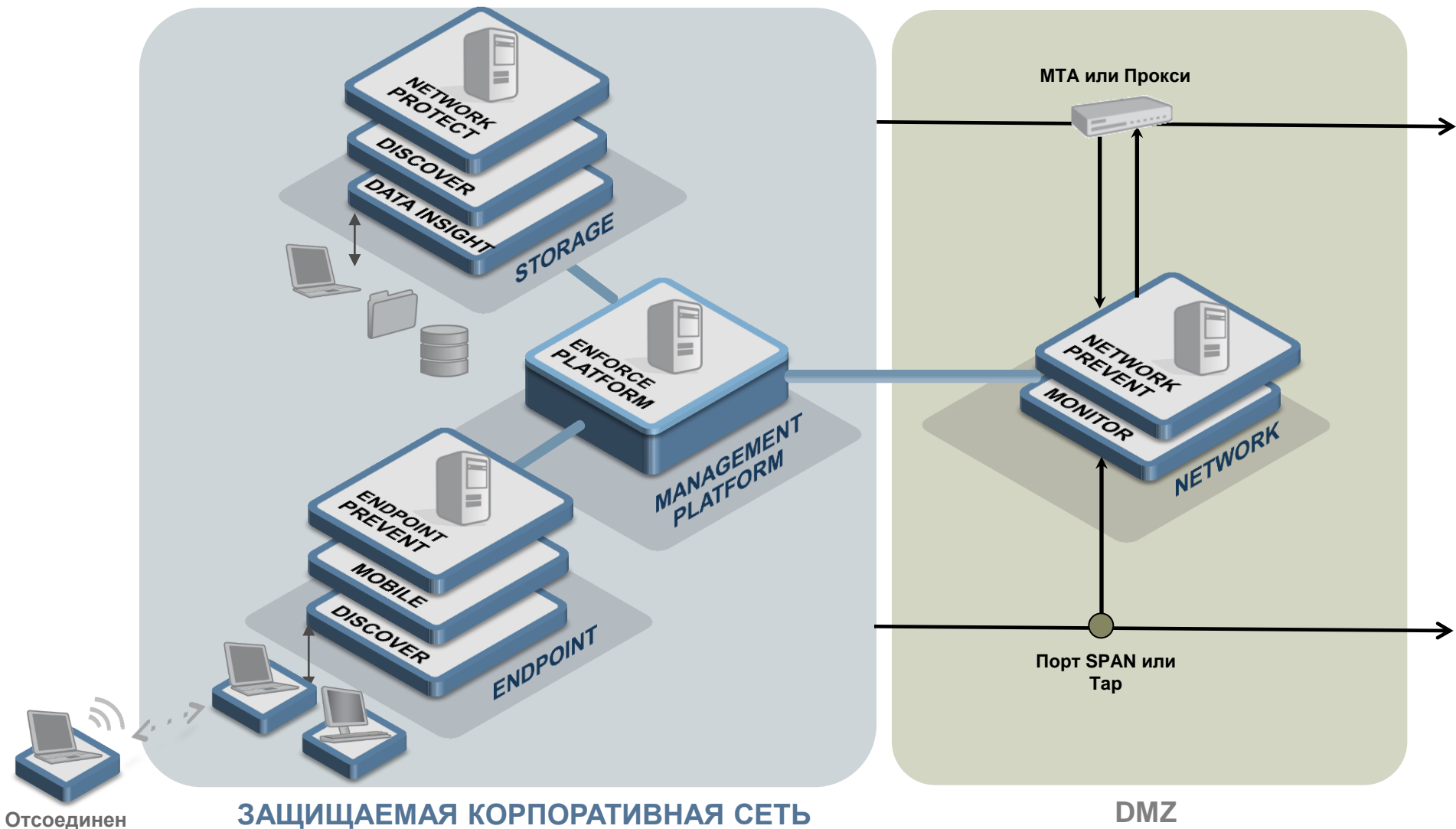
- Создание политик вручную или из шаблонов

5

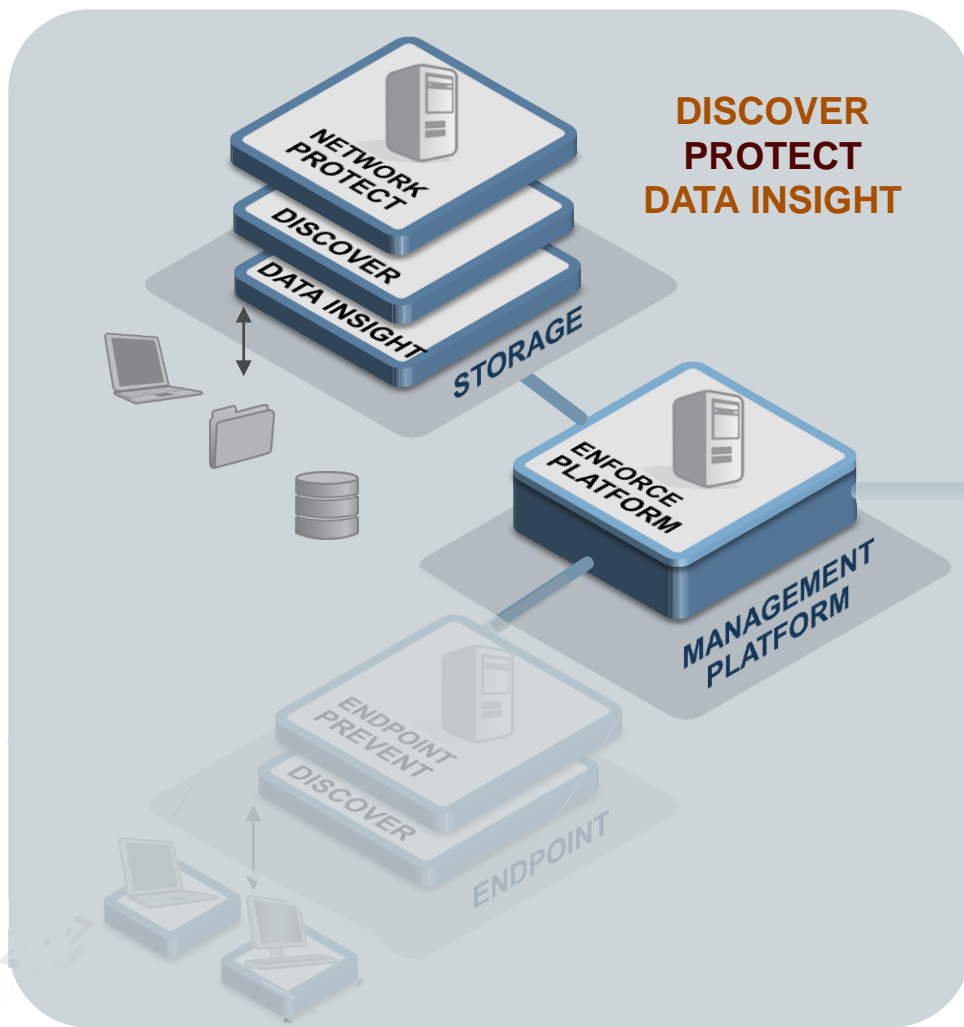


- Исправление и отчетность по снижению риска

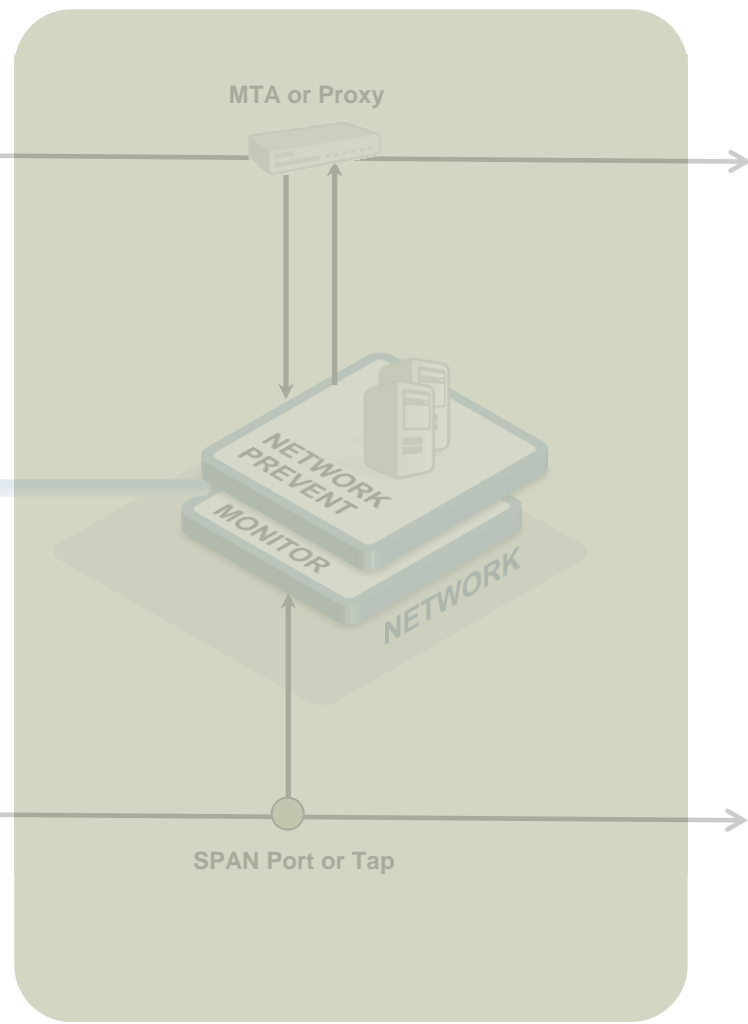
Архитектура Symantec DLP



Системы хранения



SECURED CORPORATE LAN



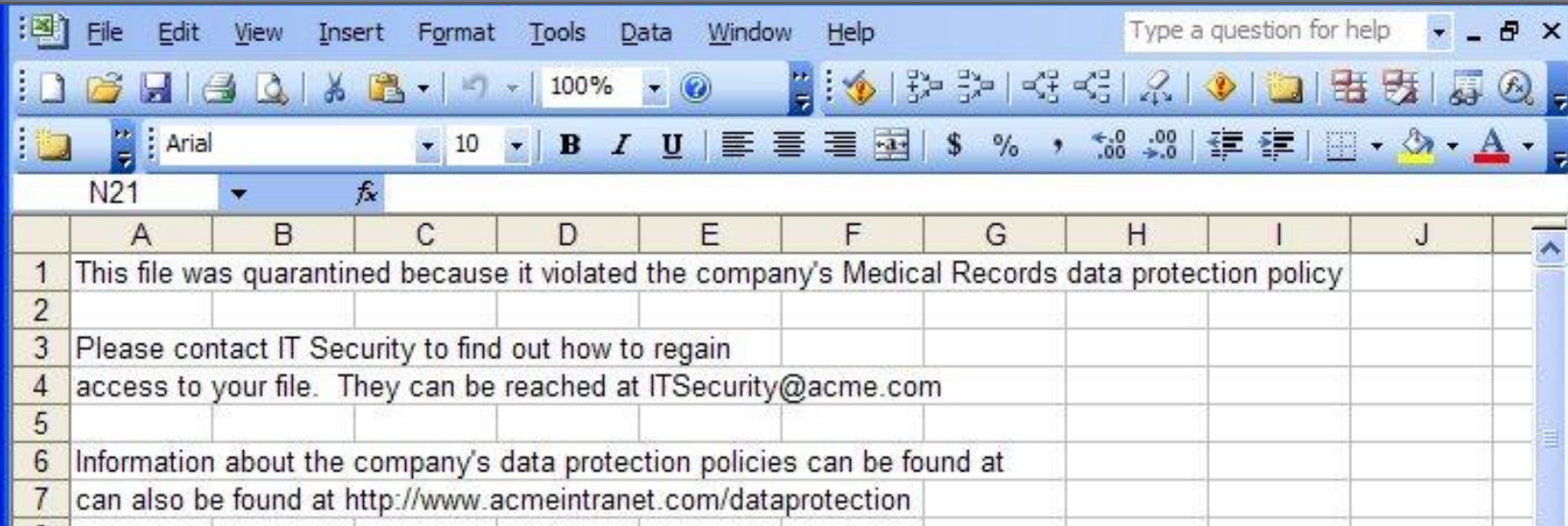
DMZ

Disconnected

Как это работает: Storage DLP (Файловые сервера, БД и др.)



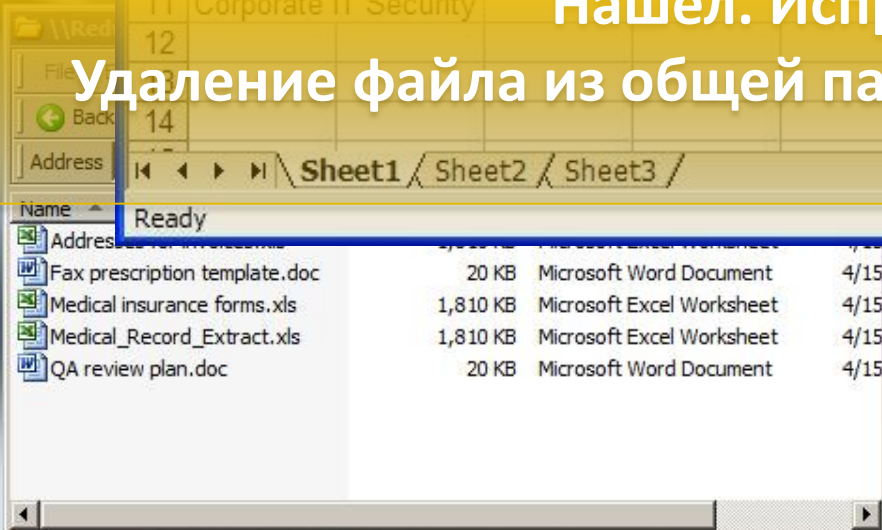
Исправление некорректного бизнес-процесса 500k записей с открытым доступом



The screenshot shows a Microsoft Excel window with the following content in the active sheet:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	This file was quarantined because it violated the company's Medical Records data protection policy									
2										
3	Please contact IT Security to find out how to regain									
4	access to your file. They can be reached at ITSecurity@acme.com									
5										
6	Information about the company's data protection policies can be found at									
7	can also be found at http://www.acmeintranet.com/dataprotection									

Нашел. Исправил.
Удаление файла из общей папки, создание маркера



The screenshot shows a Windows Explorer window with the following file list:

Name	Size	Type	Date
Fax prescription template.doc	20 KB	Microsoft Word Document	4/15
Medical insurance forms.xls	1,810 KB	Microsoft Excel Worksheet	4/15
Medical_Record_Extract.xls	1,810 KB	Microsoft Excel Worksheet	4/15
QA review plan.doc	20 KB	Microsoft Word Document	4/15

Проблемы неструктурированности данных



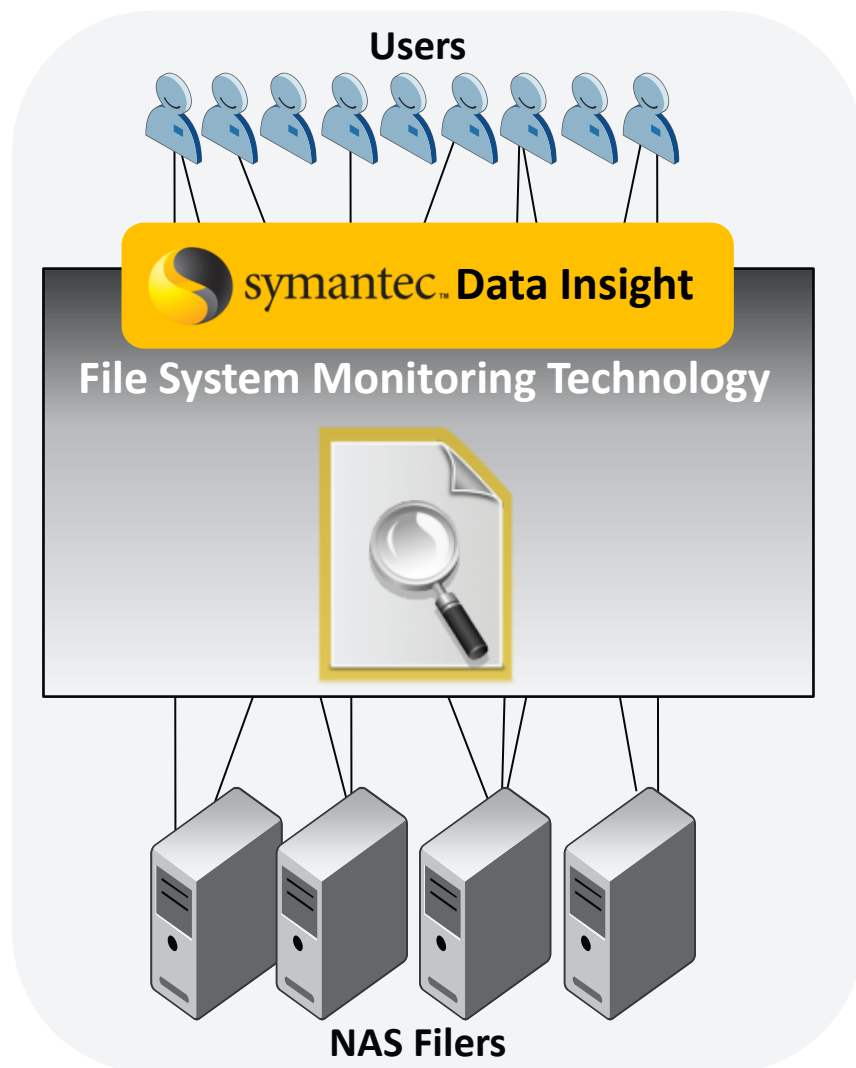
+



=



Решение Symantec: Data Loss Prevention Data Insight



- Собирает данные по использованию данных с файловых хранилищ
- Отслеживает и делает статистические отчёты по доступу к файлам
- Обнаруживает права доступа к общим папкам и файлам
- Передаёт данные по использованию на DLP

Home
Incidents
Policies
System

Incident Reports
Dashboards
Discover

Incidents
Discover
Incidents - All Scans
Incident Snapshot

Escalate
Launch Investigation
Notify Mgr and Escalate
Customize Layout

Previous
Next
Customize Layout

File System
Key Info
History
Notes
Correlations

Status: New
Severity: High

Policy Matches

	Matches
Credit Card Numbers [view policy]	100
Credit Card Numbers, All (Data Identifiers)	100

Other policies violated:

Financial Information [[go to incident](#)]

[Show All](#)

Incident Details

Server: [Discover](#)

Target: scan 1

Scan: 2/10/10 3:33 PM

Detection Date: 2/10/10 3:35 PM

Seen Before: [No](#)

File Location: \\mx-fas2020r5-2.engba.symantec.com\mx-training-share5\dlp(Demo Data)\UK\misc\15,000 UK NamesV2.zip

Document Name: [15,000 UK NamesV2.zip](#)

File Owner: BUILTIN\Administrators

Scanned Machine: mx-fas2020r5-2.engba.symantec.com

File Created: 2/9/10 5:40 PM

Last Modified: 12/28/07 5:16 PM

15,000 UK Names.csv (100 Matches):

... 26 1971 MasterCard **5232801652160839** 5/2008 male David A Forster 40 Bishop...7 5097 6105 Norman

11 1 1953 MasterCard **5499924647977345** 7/2009 male Ben M Wheeler 97 Henley Ro...com 079 2841 1936

Hilton 1 22 1947 Visa **4532470555221294** 4/2008 Female Elizabeth C Moore 8 Chap...l.com 070 7224 7373

Burns 6 4 1961 Visa **4539311575912202** 3/2008 male Patrick P Simpson 63 Grah...079 5185 7692

Sanderson 12 26 1947 Visa **4716164448726746** 3/2007 male Sam K Lawson 19 Clasper Wa...m 070 3760

5891 Humphreys 7 6 1978 Visa **4485579240649540** 7/2007 Female Molly N Randall 36 Annfi...t.com 070 1591

6270 Allan 2 8 1969 Visa **4556638204784687** 3/2009 male Dylan F Jackson 31 Neville...5312 8351 Manning

10 27 1982 MasterCard **5121700618436289** 1/2007 male Toby A Kirby 29 North Prom... 5359 3916 Campbell

3 1 1966 MasterCard **5196645908989143** 6/2008 Female Rachel J Birch 53 Tonbri...108 1049 Tomlinson 4 24

1979 MasterCard **5222955426457442** 3/2007 male Isaac H Hewitt 9 Hounslow ...m 070 1289 1940 Cameron

11 12 1965 Visa **4556941260422659** 5/2008 Female Charlotte C Willis 29 Ne...070 1172 4551 Coles 9 4 1979

MasterCard **5334628936563588** 12/2007 female Alice L Metcalfe 72 Boo...com 079 1542 1368 Doyle 4 28

1961 Visa **4929951587109988** 9/2008 female Alexandra N Moss 15 Park...com 079 6697 5065 Miles 8 17

1956 Visa **4556196826141786** 11/2008 male Samuel C Fraser 33 Botley...9 2175 2184 Little 2 17 1999

MasterCard **5431807181342243** 5/2007 male Edward S Sinclair 29 Shire...272 2041 Middle

MasterCard **5100160773416052** 9/2007 female Danielle J Morgan 18 Rom...70 8141 2935

MasterCard **5190128428506198** 7/2008 female Molly R Godfrey 34 Telfo...com 077 1452

1945 Visa **4539205536818146** 6/2009 male Noah C Wade 58 Davids Lane...com 077 4189

1983 Visa **4485497120220375** 7/2009 female Laura B Collins 23 Redd...or.com 078 7638 6

Visa **4485794182354989** 3/2007 male Anthony K Woods 53 Russell...8286 4621 Chadwick

MasterCard **5469686010419405** 8/2008 female Kath...

... 10 1976 MasterCard **5511723192687836** 10/2009 male Joseph H Spencer 9 Warren...0

1954 MasterCard **5371228707566698** 5/2007 female Jasmine O Gilbert 96 Glo...079 2841 1936

MasterCard **5255343169818098** 12/2009 female Isabelle A Kerr 2 Prest...070 3

1981 MasterCard **5204848456468763** 3/2009 male Nathan N Harrison 12 Treha...79 8778

1954 MasterCard **5524639783952592** 4/2008 female Isabelle B Godfrey 13 Gr...it.com 079

1 1968 Visa **4539337381763141** 10/2008 male George F Chan 5 Ramsgate ...9 7281 6973

MasterCard **5319265693151155** 6/2007 male Nathan F Knowles 41 Warren...02 5931 Stev

MasterCard **5494105793846667** 12/2009 male Luke P Marshall 55 Bootha... 070 1095 700

1965 Visa **4716676374667339** 4/2009 female Skye J Barker 37 Hudson ...com 078 5087 6

1973 Visa **4916904816405037** 8/2007 male Jonathan M Cartwright 12 G...com 077 7893 3

1966 Visa **4532091758588907** 9/2007 female Rachel C Owens 79 Guildr...4314 4405 Gardi

MasterCard **5216527160305984** 5/2008 female Eva T Bell 14 Red Lane E...com 077 8470

Attributes
Lookup
Edit

Employee Info

Employee ID: [634421](#)

Last Name: [User](#)

First Name: [Joe](#)

Phone Number: [415-455-7662](#)

Employee Email: [juser@acme.com](#)

Manager Info

Manager Last Name: [Accounting](#)

Manager First Name: [Accounting](#)

Manager Email: [Accounting](#)

Remediation Info

Business Unit: [Accounting](#)

Incident Cause: [Accounting](#)

Case Number: [Accounting](#)

Data Insight

Data Owner: [John Smith](#)

Data User: [haldomain.local\mxuser5](#)

Data User Reads: [1](#)

Data User Writes: [0](#)

Last Access: [2010-02-10 15:30 GMT-0800](#)

Data User 2: [Accounting](#)

Data User 3: [Accounting](#)

Workspace Reports Settings

Users

\\nuevoFilerName\nuevoShareName\Legal\Patent\Patent-1802929321.doc

Patent-18...

Overview User Activity File Activity Permissions **Audit Logs**

Filter From: 1-Oct-2009 To: 1-Nov-2009 User: Enter user@domain IP: GO

Access Pattern Map

Oct-09

		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
Archie Andrews	r																						
	w																						
himanshu Ashwani	r																						
	w																						

User Name	File Name	Path	Access...	File...	IP	C...	S
Archie Andrews	Patent-1802929321.doc	\\Legal\Patent\Patent-1802929321.doc	READ	doc	10.209.89.8	1	
jai	Patent-1802929321.doc	\\Legal\Patent\Patent-1802929321.doc	WRITE	doc	10.209.89.4	1	
amrita sonavane	Patent-1802929321.doc	\\Legal\Patent\Patent-1802929321.doc	WRITE	doc	10.209.89.15	1	
himanshu Ashwani	Patent-1802929321.doc	\\Legal\Patent\Patent-1802929321.doc	READ	doc	10.209.89.16	1	

Page 1 of 7

Displaying 1 - 100 of 664

symantec.

Очистка критичных данных

Ситуация

- Сложность в удалении всех конфиденциальных данных из различных источников при наличии крупной распределенной среды

Решение

- **Data Owner Remediation** включает единые уведомления для всех файлов, которыми владеет пользователь
- Автоматические email уведомления позволят распространить обязанности по очистке данных на владельцев файлов
- Периодически повторять уведомления пользователей

Выгоды

- Реализовать эффективное и постоянное вовлечение пользователей в процесс очистки данных



Отслеживание доступа к критичным данным

Ситуация

- Хочу знать, кто и когда обращался к конфиденциальным данным

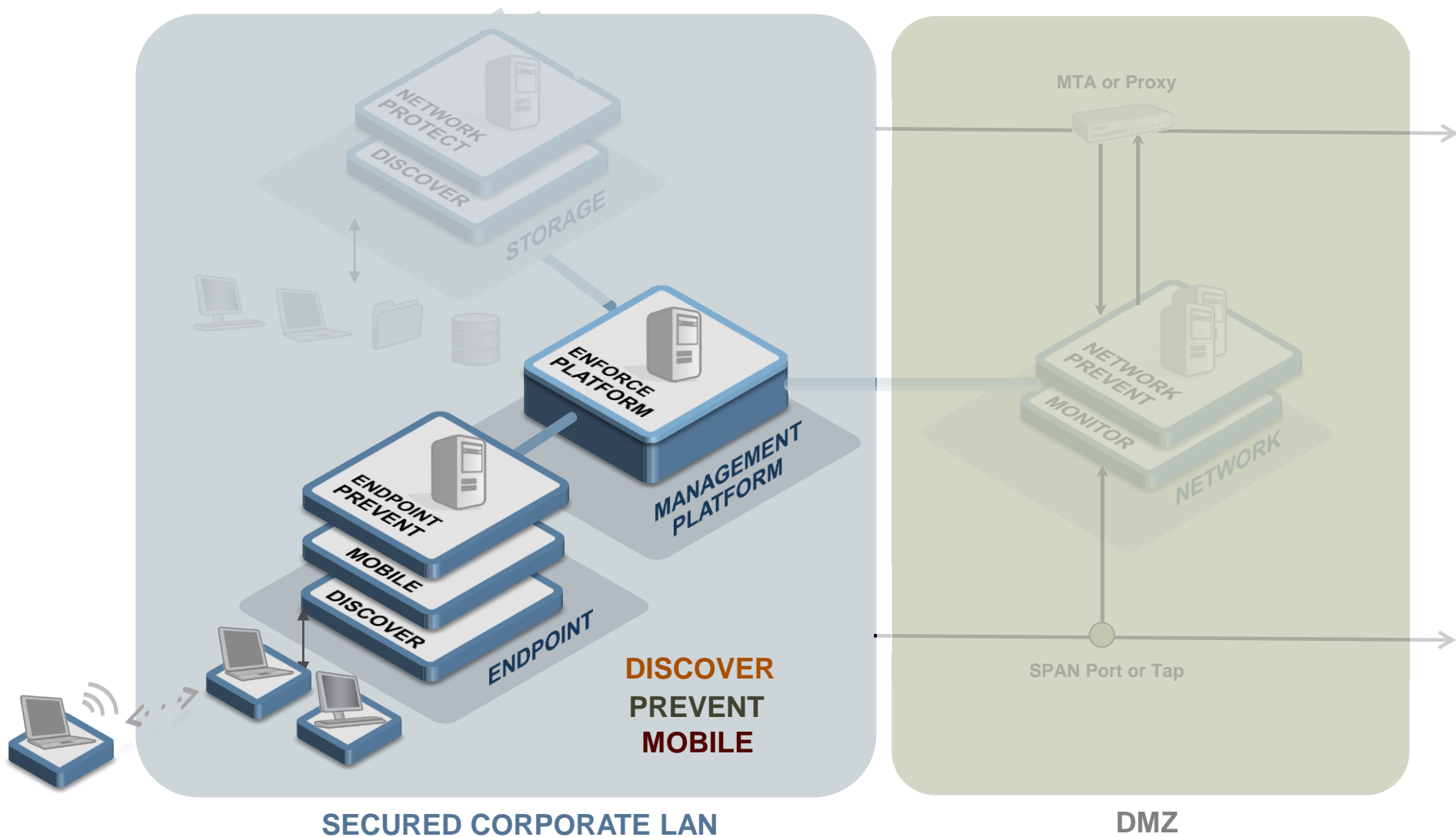
Решение

- **Data Insight Access Alert** – отправляет уведомления, когда превышаются заданные лимиты доступа
- Уведомления, если кто-то обращается к данным, к которым он никогда раньше не обращался или обращался редко

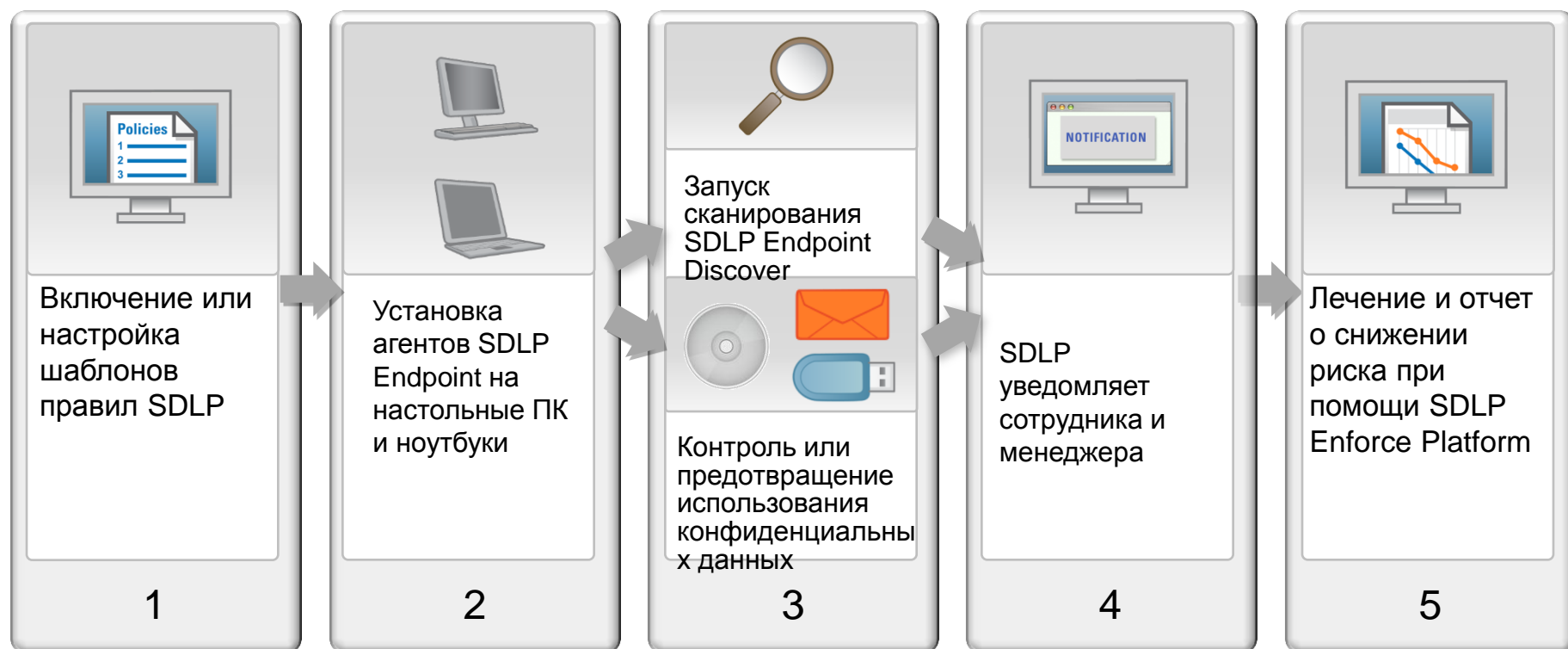
Выгоды

- Обнаружение потенциально неправильного использования данных до того, как оно спровоцирует утечку, исправление прав доступа, слежение за администраторами

Рабочие станции

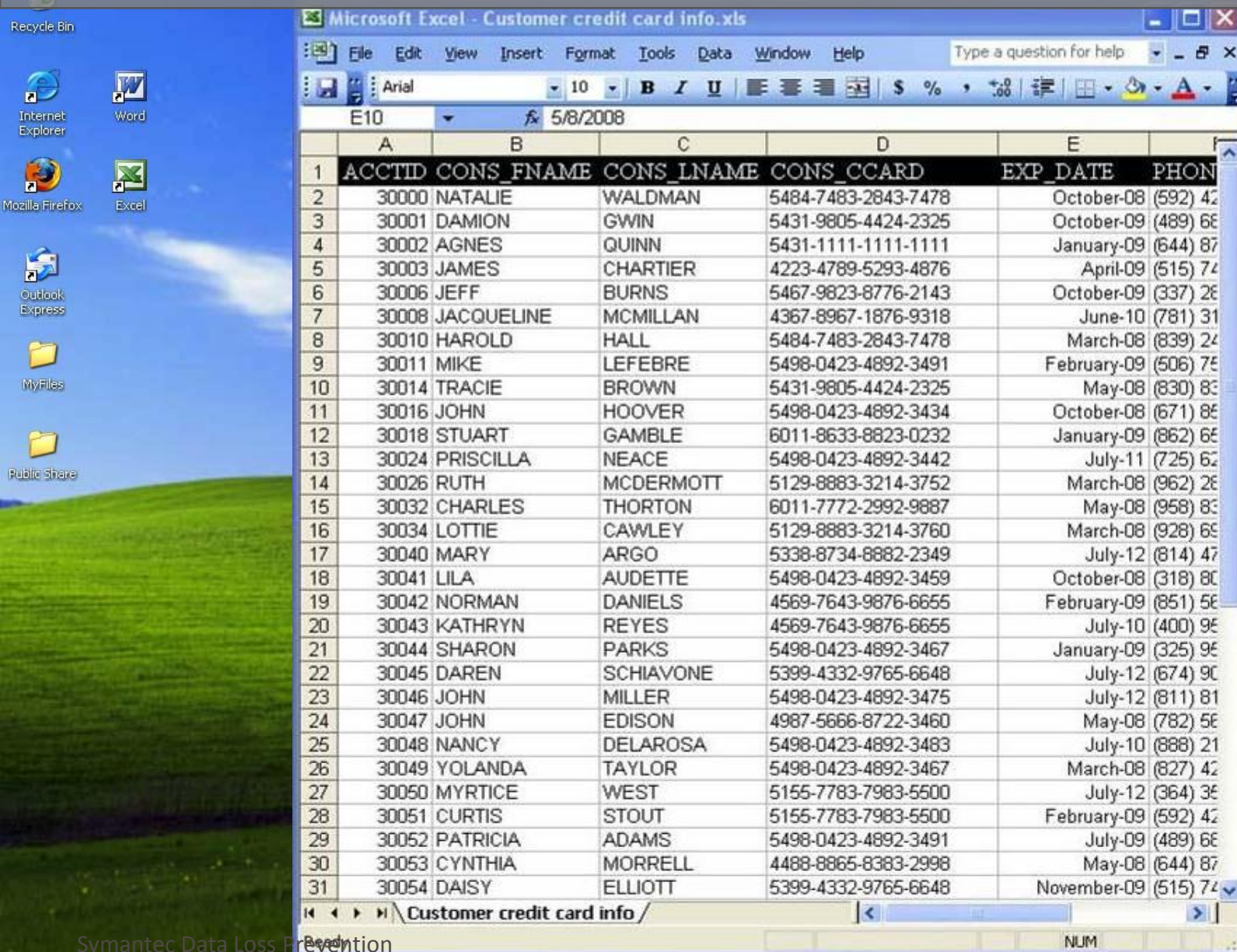


Как это работает: Endpoint DLP (Рабочие станции и ноутбуки)



Защищаемые данные на рабочем столе

Персональные данные сотрудников хранятся на рабочей станции



Microsoft Excel - Customer credit card info.xls

File Edit View Insert Format Tools Data Window Help

Type a question for help

Arial 10 B I U

E10 5/8/2008

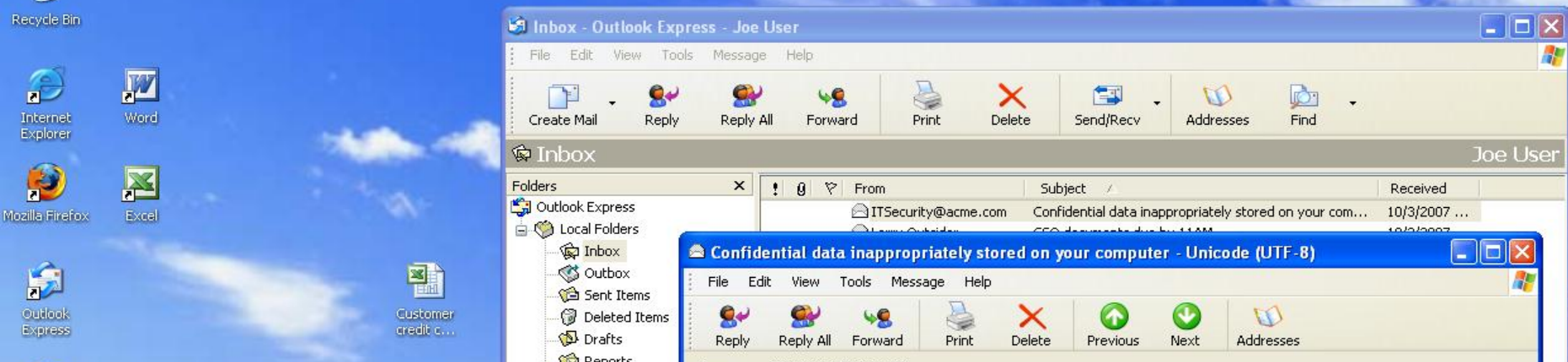
	A	B	C	D	E	
1	ACCTID	CONS_FNAME	CONS_LNAME	CONS_CCARD	EXP_DATE	PHON
2	30000	NATALIE	WALDMAN	5484-7483-2843-7478	October-08	(592) 42
3	30001	DAMION	GWIN	5431-9805-4424-2325	October-09	(489) 68
4	30002	AGNES	QUINN	5431-1111-1111-1111	January-09	(644) 87
5	30003	JAMES	CHARTIER	4223-4789-5293-4876	April-09	(515) 74
6	30006	JEFF	BURNS	5467-9823-8776-2143	October-09	(337) 28
7	30008	JACQUELINE	MCMILLAN	4367-8967-1876-9318	June-10	(781) 31
8	30010	HAROLD	HALL	5484-7483-2843-7478	March-08	(839) 24
9	30011	MIKE	LEFEBRE	5498-0423-4892-3491	February-09	(506) 75
10	30014	TRACIE	BROWN	5431-9805-4424-2325	May-08	(830) 83
11	30016	JOHN	HOOVER	5498-0423-4892-3434	October-08	(671) 85
12	30018	STUART	GAMBLE	6011-8633-8823-0232	January-09	(862) 65
13	30024	PRISCILLA	NEACE	5498-0423-4892-3442	July-11	(725) 62
14	30026	RUTH	MCDERMOTT	5129-8883-3214-3752	March-08	(962) 28
15	30032	CHARLES	THORTON	6011-7772-2992-9887	May-08	(958) 83
16	30034	LOTTIE	CAWLEY	5129-8883-3214-3760	March-08	(928) 69
17	30040	MARY	ARGO	5338-8734-8882-2349	July-12	(814) 47
18	30041	LILA	AUDETTE	5498-0423-4892-3459	October-08	(318) 80
19	30042	NORMAN	DANIELS	4569-7643-9876-6655	February-09	(851) 58
20	30043	KATHRYN	REYES	4569-7643-9876-6655	July-10	(400) 95
21	30044	SHARON	PARKS	5498-0423-4892-3467	January-09	(325) 95
22	30045	DAREN	SCHIAVONE	5399-4332-9765-6648	July-12	(674) 90
23	30046	JOHN	MILLER	5498-0423-4892-3475	July-12	(811) 81
24	30047	JOHN	EDISON	4987-5666-8722-3460	May-08	(782) 58
25	30048	NANCY	DELAROSA	5498-0423-4892-3483	July-10	(888) 21
26	30049	YOLANDA	TAYLOR	5498-0423-4892-3467	March-08	(827) 42
27	30050	MYRTICE	WEST	5155-7783-7983-5500	July-12	(364) 35
28	30051	CURTIS	STOUT	5155-7783-7983-5500	February-09	(592) 42
29	30052	PATRICIA	ADAMS	5498-0423-4892-3491	July-09	(489) 68
30	30053	CYNTHIA	MORRELL	4488-8865-8383-2998	May-08	(644) 87
31	30054	DAISY	ELLIOTT	5399-4332-9765-6648	November-09	(515) 74

Customer credit card info/

NUM

Защищаемые данные на рабочем столе

Персональные данные сотрудников хранятся на рабочей станции



Уведомление пользователя по почте.
Принуждение к самостоятельному исправлению.

2 message(s), 0 unread

Please feel free to contact IT Security at 212-555-1234 or itsecurity@acme.com if you have any questions or concerns.

Thank you,

Corporate IT Security

Защита конфиденциальной информации

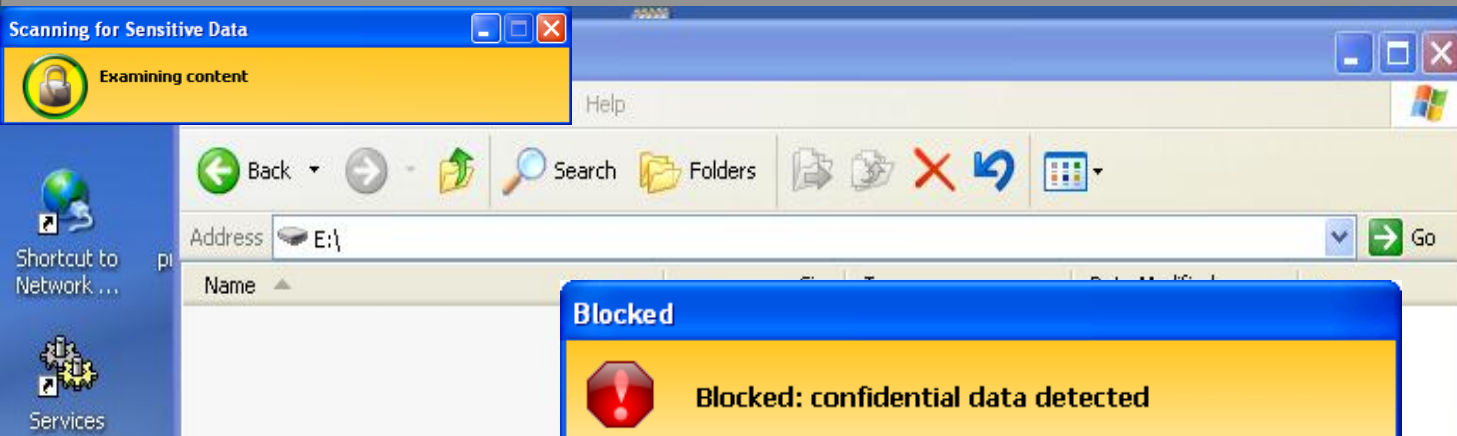
Копирование пвнутренних прайс-листов на USB-носитель

Global Price List in US Dollars - Effective: 18/Oct/2006

Product	Product Description	List Price	State Contract Price	Li	Discount
CompuProtect ASA 5500 Series Adaptive Sect					
CompuProtect ASA 5500 Series Business Edition Bundles					
ASA5510-BUN-K9	ASA 5510 Appliance with SW, 3FE, 3DES/AES	\$3,495	\$2,201.85		37.00%
ASA5510-CSC10-K9	ASA 5510 Appl w/ CSC10, SW, 50 User AV/Spy, 1 YR Subscript	\$7,195	\$4,532.85		37.00%
ASA5510-SEC-BUN-K9	ASA 5510 Security Plus Appliance with SW, HA, 5FE, 3DES/AES	\$4,495	\$2,831.85		37.00%
CompuProtect ASA 5500 Series Firewall Edition Bundles					
ASA5510-K8	ASA 5510 Appliance with SW, 3FE, DES	\$3,495	\$2,201.85		37.00%
ASA5510-DC-K8	ASA 5510 Appliance with DC power, SW, 3FE, DES	\$4,695	\$2,957.85		37.00%
ASA5510-BUN-K9	ASA 5510 Appliance with SW, 3FE, 3DES/AES	\$3,495	\$2,201.85		37.00%
ASA5510-SEC-BUN-K9	ASA 5510 Security Plus Appliance with SW, HA, 5FE, 3DES/AES	\$4,495	\$2,831.85		37.00%
ASA5520-K8	ASA 5520 Appliance with SW, HA, 4GE+1FE, DES	\$7,995	\$5,036.85		37.00%
ASA5520-DC-K8	ASA 5520 Appliance with DC power, SW, HA, 4GE+1FE, DES	\$9,195	\$5,792.85		37.00%
ASA5520-BUN-K9	ASA 5520 Appliance with SW, HA, 4GE+1FE, 3DES/AES	\$7,995	\$5,036.85		37.00%
ASA5540-K8	ASA 5540 Appliance with SW, HA, 4GE+1FE, DES	\$16,995	\$10,706.85		37.00%
ASA5540-DC-K8	ASA 5540 Appliance with DC power, SW, HA, 4GE+1FE, 3DES/AES	\$18,195	\$11,462.85		37.00%
ASA5540-BUN-K9	ASA 5540 Appliance with SW, HA, 4GE+1FE, 3DES/AES	\$16,995	\$10,706.85		37.00%
ASA5550-K8	ASA 5550 Appliance with SW, HA, 8GE+1FE, DES	\$19,995	\$12,596.85		37.00%
ASA5550-DC-K8	ASA 5550 Appliance with DC power, SW, HA, 8GE+1FE, DES	\$21,195	\$13,352.85		37.00%
ASA5550-BUN-K9	ASA 5550 Appliance with SW, HA, 8GE+1FE, 3DES/AES	\$19,995	\$12,596.85		37.00%
CompuProtect ASA 5500 Series IPS Edition Bundles					
ASA5510-AIP10-K8	ASA 5510 Appliance with AIP-SSM-10, SW, 3FE, DES	\$7,995	\$5,036.85		37.00%
ASA5520-AIP10-K8	ASA 5520 Appliance w/ AIP-SSM-10, SW, HA, 4GE+1FE, DES	\$12,495	\$7,871.85		37.00%
ASA5520-AIP20-K8	ASA 5520 Appliance w/ AIP-SSM-20, SW, HA, 4GE+1FE, DES	\$15,995	\$10,076.85		37.00%
ASA5540-AIP20-K8	ASA 5540 Appliance w/ AIP-SSM-20, SW, HA, 4GE+1FE, DES	\$24,995	\$15,746.85		37.00%
ASA5510-AIP10-DCK9	ASA 5510 Appl w/ AIP10, DC Pwr, SW, 3FE, 3DES/AES	\$9,195	\$5,792.85		37.00%
ASA5510-AIP10-K9	ASA 5510 Appliance with AIP-SSM-10, SW, 3FE, 3DES/AES	\$7,995	\$5,036.85		37.00%
ASA5520-AIP10-K9	ASA 5520 Appliance w/ AIP-SSM-10, SW, HA, 4GE+1FE, 3DES/AES	\$12,495	\$7,871.85		37.00%
ASA5520-AIP20-K9	ASA 5520 Appliance w/ AIP-SSM-20, SW, HA, 4GE+1FE, 3DES/AES	\$15,995	\$10,076.85		37.00%
ASA5540-AIP20-K9	ASA 5540 Appliance w/ AIP-SSM-20, SW, HA, 4GE+1FE, 3DES/AES	\$24,995	\$15,746.85		37.00%
CompuProtect ASA 5500 Series Anti-X Edition Bundles					
ASA5510-CSC10-K9	ASA 5510 Appl w/ CSC10, SW, 50 User AV/Spy, 1 YR Subscript	\$7,195	\$4,532.85		37.00%
ASA5510-CSC20-K9	ASA 5510 Appl w/ CSC20, SW, 500 User AV/Spy, 1 YR Subscript	\$12,595	\$7,934.85		37.00%
ASA5520-CSC10-K9	ASA 5520 Appl w/ CSC10, SW, 50 User AV/Spy, 1 YR Subscript	\$11,195	\$7,052.85		37.00%
ASA5520-CSC20-K9	ASA 5520 Appl w/ CSC20, SW, 500 User AV/Spy, 1 YR Subscript	\$16,595	\$10,454.85		37.00%
CompuProtect ASA 5500 Series VPN Edition Bundles					
ASA5510-SSL50-K9	ASA 5510 VPN Edition w/ 50 SSL User License, 3DES/AES	\$7,495	\$4,721.85		37.00%
ASA5510-SSL100-K9	ASA 5510 VPN Edition w/ 100 SSL User License, 3DES/AES	\$11,495	\$7,241.85		37.00%
ASA5510-SSL250-K9	ASA 5510 VPN Edition w/ 250 SSL User License, 3DES/AES	\$23,495	\$14,801.85		37.00%
ASA5520-SSL500-K9	ASA 5520 VPN Edition w/ 500 SSL User License, HA, 3DES/AES	\$37,995	\$23,936.85		37.00%
ASA5540-SSL1000-K9	ASA 5540 VPN Edition w/ 1000 SSL User License, HA, 3DES/AES	\$55,995	\$35,276.85		37.00%
ASA5540-SSL2500-K9	ASA 5540 VPN Edition w/ 2500 SSL User License, HA, 3DES/AES	\$86,995	\$54,806.85		37.00%
ASA5550-SSL2500-K9	ASA 5550 VPN Edition w/ 2500 SSL User License, HA, 3DES/AES	\$89,995	\$56,896.85		37.00%
ASA5550-SSL5000-K9	ASA 5550 VPN Edition w/ 5000 SSL User License, HA, 3DES/AES	\$99,995	\$62,996.85		37.00%
CompuProtect ASA 5505 Series Platform Licenses					
ASA5505-SEC-PL	ASA 5505 Security Plus license w/ HA, DMZ, VLANs + conns	\$700	\$441.00		37.00%

Защита конфиденциальной информации

Копирование пвнутренних прайс-листов на USB-носитель



Блокировка записи на USB.
Уведомление пользователя. Начало расследования.

☐ I did not know transferring this data was restricted.

☒ This is part of an established business process.

☐ My manager approved this transfer of data.

☐ There is no confidential data in these files.

☐ Others:



Потеря персональных данных клиентов

Данные отправляются через web-почту

Блокировка письма.
Не важно где находится рабочая станция в момент отправки.

SOC_SEC_NUM	FIRST_NAME	LAST_NAME	ACCT_BAL	DRIVERS_LICE
675-74-8663	WILL	LIDDELL	1,694,950	H98620029

Phone	CLINT	EASTWOOD	Value	ID
046-50-9995	CLINT	EASTWOOD	24,912,127	H99831122
738-62-8177	SALLY	FIELDS	9,849,433	H99594320
125-70-3301	MICHAEL	JORDAN	88,378,708	H99380565
140-63-3548	OKZLK	RIEDL	1,240,258	H99364613
391-05-2633	JOHN	THOMPSON	57,964,660	H99998434
598-77-1688	ORLANDO	BLOOM	23,941,935	H99295924
723-88-8755	ANNA	OVALLE	87,235,366	H99111089
352-44-7790	HAZEL	SWICK	1,826,709	H99420814
096-67-7324	GERALD	SMITH	50,465,370	H99051142
208-32-2221	MAXINE	IWFUZH	2,445,436	H99021693
423-12-9256	DONNA	ARACENA	29,928,017	H98519857
704-02-8437	CLARA	DOUGHERTY	15,411,014	H98391998
777-77-5572	MARSHALL	HENDERSON	1,702,310	H98324330
967-71-8185				

Контроль приложений и протоколов



Ситуация

- Сотрудники отправляют конфиденциальные данные через зашифрованные протоколы и проприетарное ПО



Решение

- **Application File Access Control**
- Endpoint Prevent отслеживает и блокирует доступ приложений к конфиденциальным данным

Выгоды

- Точный контроль новых приложений без вмешательства пользователей

Разрешите копирование на определенные USB-флэшки

Ситуация

- Сотрудники копируют данные на незашифрованные съемные носители
- USBs, SD карты, внешние диски

Решение

- **Trusted Devices**
- Endpoint Prevent отслеживает и разрешает попытки записи только на разрешенные устройства (учитывая вендора, модель, серийный номер)

Выгоды

- Точный контроль съемных носителей без вмешательства пользователей



Копирование из /на сетевые общие папки



Ситуация

- Сотрудники копируют важные данные на незащищенные общие папки или сохраняют критичные данные из закрытых общих папок

Решение

- **Network Share Coverage**
- Endpoint Prevent отслеживает и блокирует попытки записи с или на сетевые общие папки через Windows Explorer

Выгоды

- Снижение риска раскрытия конфиденциальных данных на ноутбуках или на открытых сетевых общих папках
- Только SDLP может предотвратить копирование из общих папок



Лучшее реагирование: Flexible Remediation Options



Ситуация

- Необходима защита данных с помощью сторонних утилит

Решение

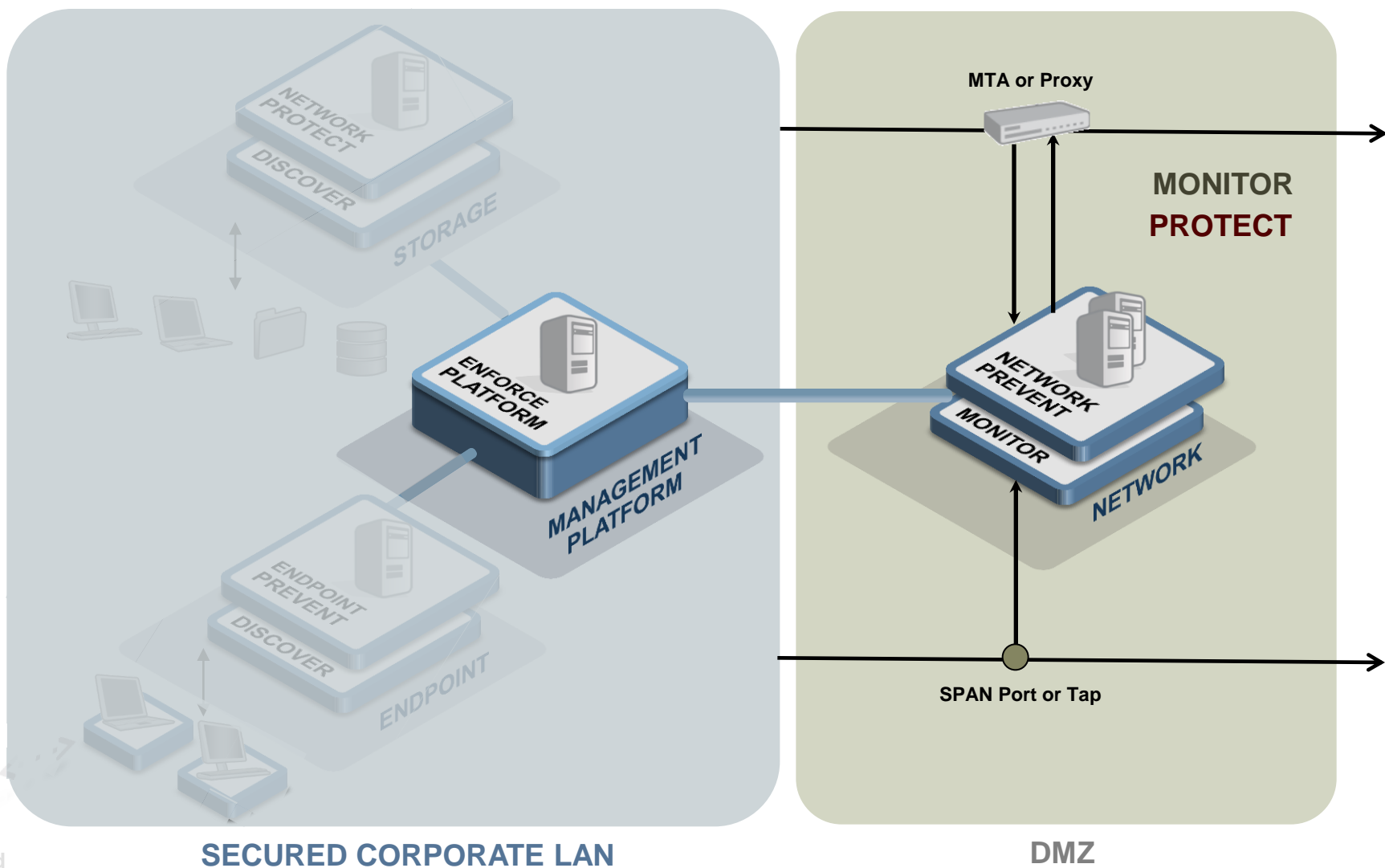
- **Endpoint FlexResponse (API)**
- Настраиваемые правила реагирования, которые автоматически вызывают сторонние утилиты для применения ответных действий

Выгоды

- Пользователи могут воспользоваться встроенными в продукт утилитами или прибегать к помощи стороннего ПО, уже используемого на предприятии

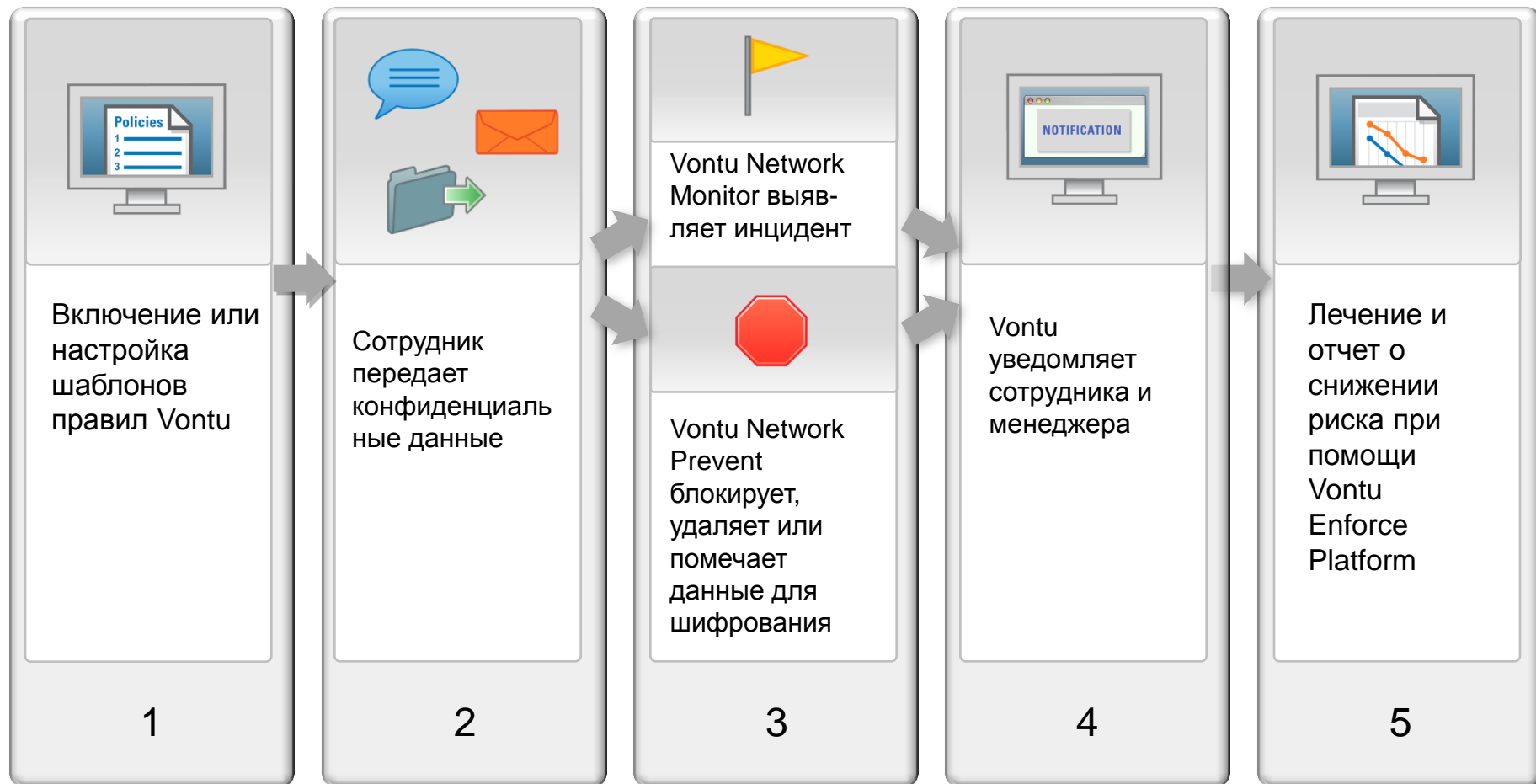


Сеть



Как это работает: Network DLP

(Корпоративная и веб почта, IM, FTP и др.)



Защита интеллектуальной собственности

Отправка незашифрованных документов партнеру



Обучение пользователей с помощью автоматических писем.

Защита интеллектуальной собственности.

Dear Joe User,

For security reasons, your e-mail was blocked because it violated the company's Manufacturing IP Diagram Protection policy.

Please note, IT Security will be sent a notification that this e-mail was sent, and the incident will be reviewed.

Please feel free to contact IT Security at 212-555-1234 or itsecurity@acme.com if you have any questions or concerns.

Thank you,

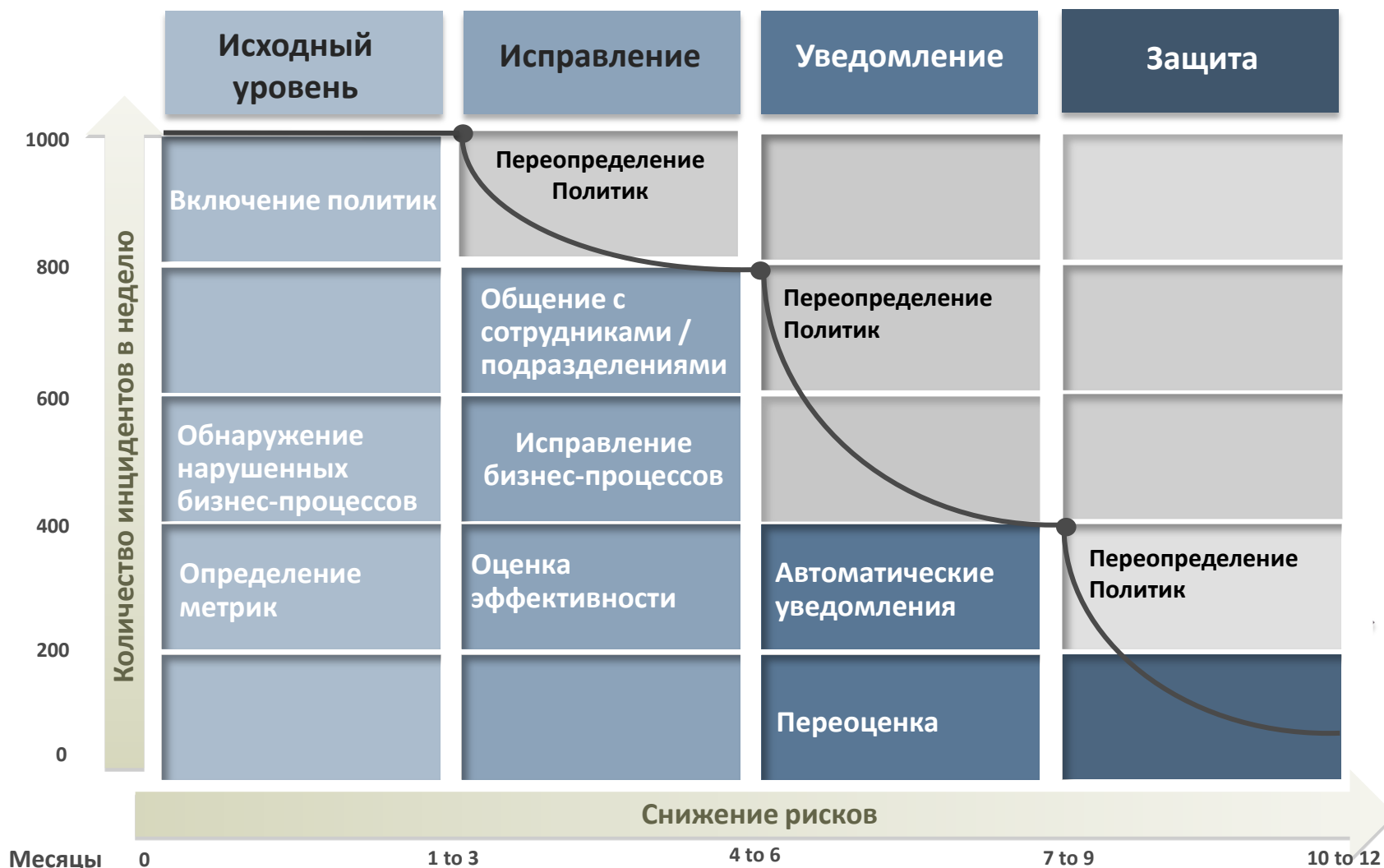
Corporate IT Security



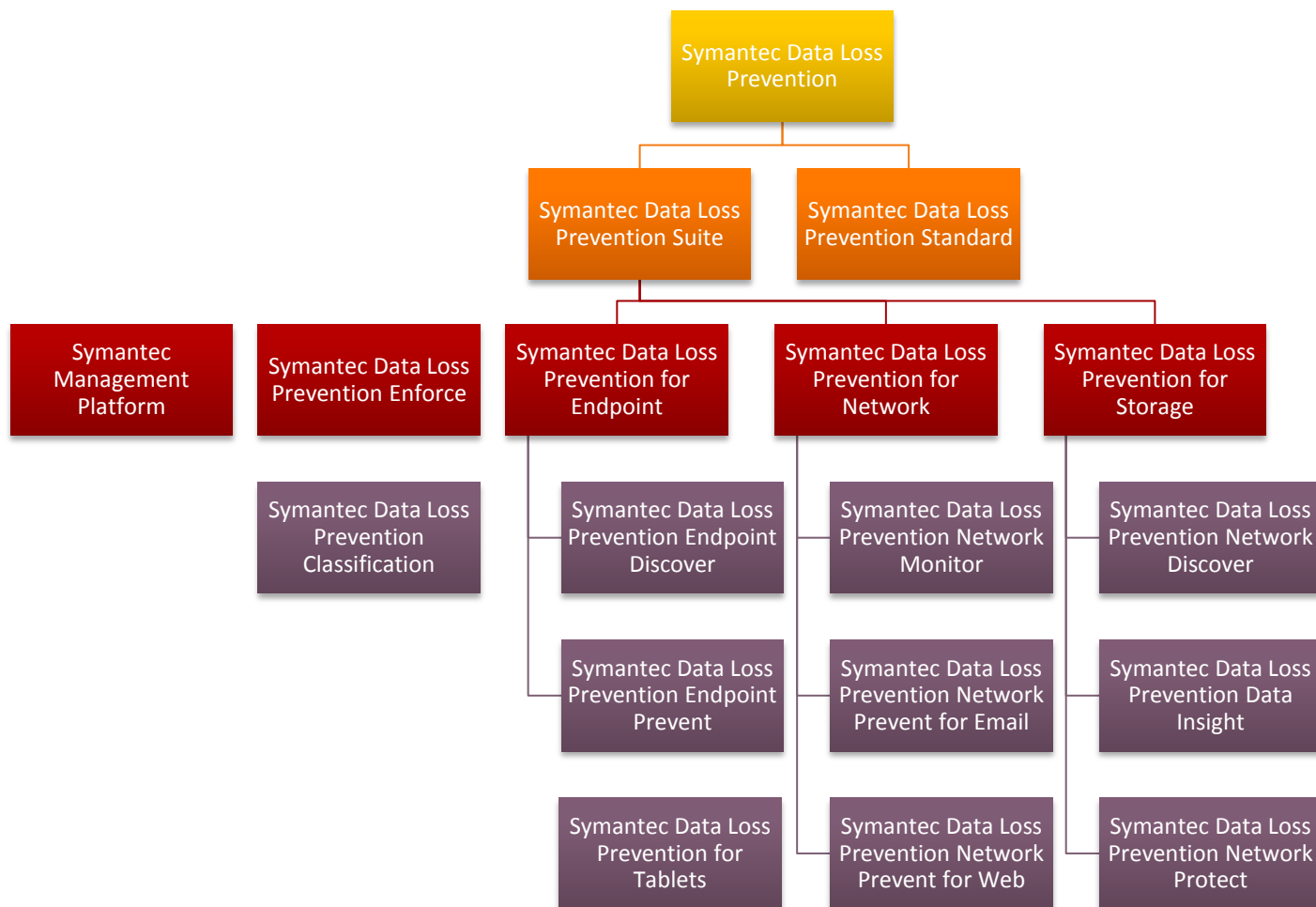
Построение эффективной системы защиты от утечек данных



Снижение рисков потерь данных



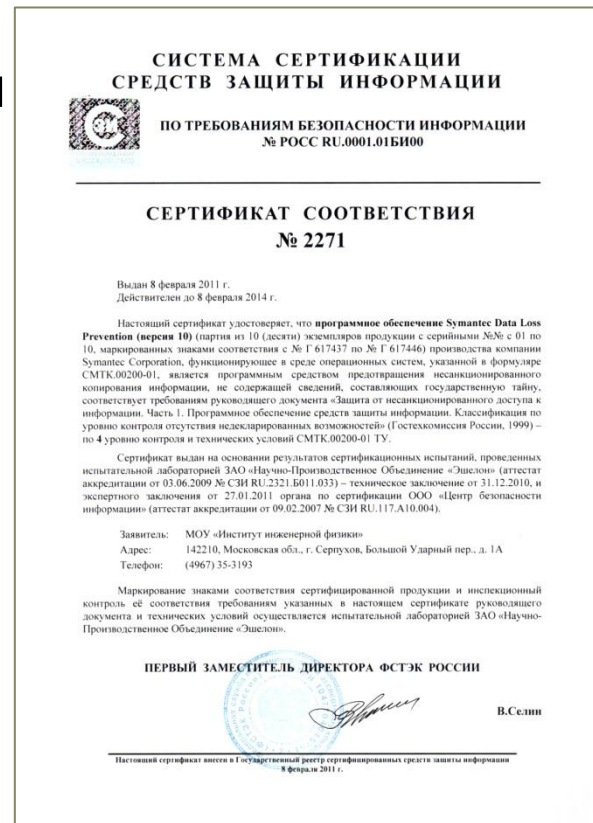
Лицензирование Symantec Data Loss Prevention



Symantec Data Loss Prevention в России

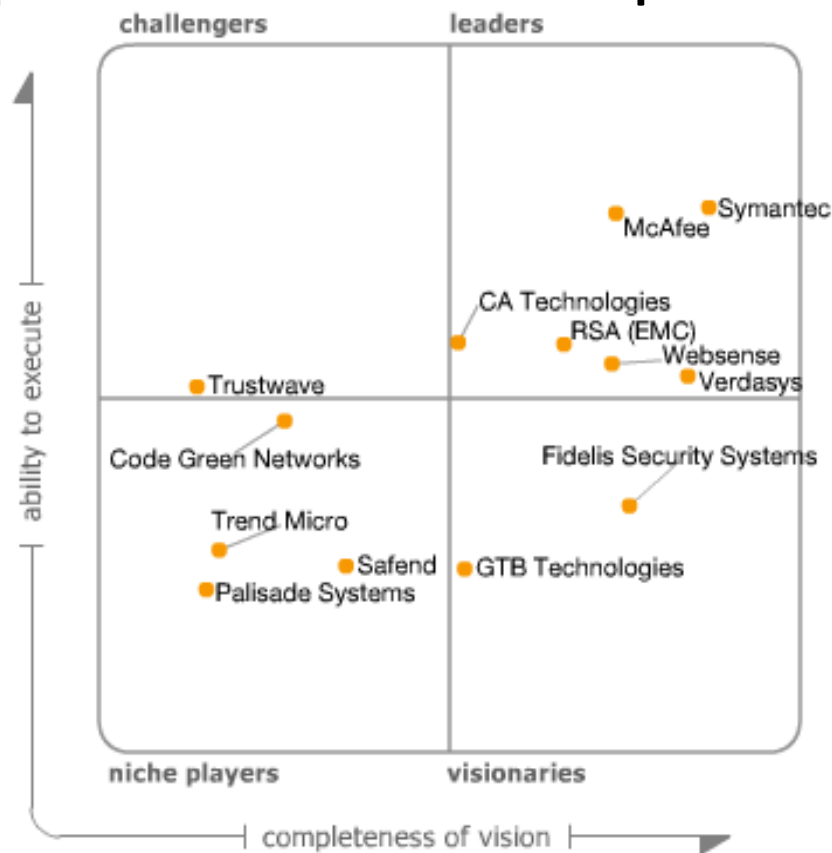
- **Выпущен пакет локализации Russian Language Pack for Symantec DLP.** Таким образом, Symantec DLP стал единственным локализованным DLP-решением среди мировых лидеров по версии Gartner и IDC.

- **Получен сертификат ФСТЭК,** удостоверяющий что Symantec DLP является программным средством предотвращения несанкционированного копирования информации, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну;





Специализированные системы защиты от утечек



As of August 2011



Спасибо!

Александр Клиентов

Alexander_Klientov@symantec.com

Copyright © 2010 Symantec Corporation. All rights reserved. Symantec and the Symantec Logo are trademarks or registered trademarks of Symantec Corporation or its affiliates in the U.S. and other countries. Other names may be trademarks of their respective owners.

This document is provided for informational purposes only and is not intended as advertising. All warranties relating to the information in this document, either express or implied, are disclaimed to the maximum extent allowed by law. The information in this document is subject to change without notice.